

RESULTATS DE LES ENQUESTES DE SATISFACCIÓ ALS INVESTIGADORS 2019

S'ha emprat el mètode d'enquesta de satisfacció dels usuaris dels serveis de l'IdISBa com a mètode directe d'avaluació i com a eina de participació dels investigadors en la millora i en la presa de decisions de l'Institut

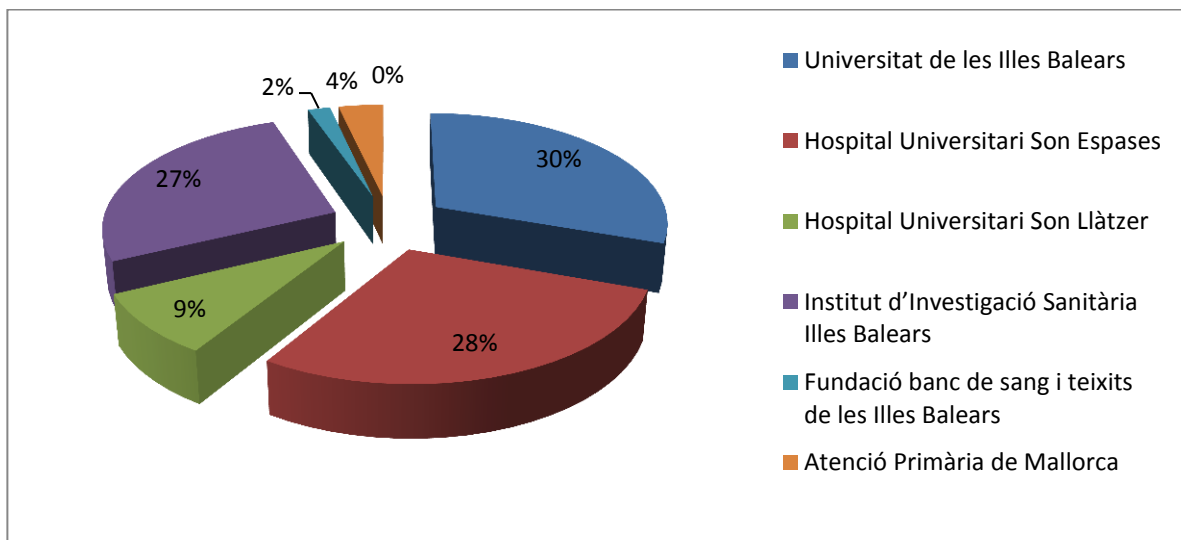
Els ítems explorats foren: organització i processos de gestió, relació i visibilitat, innovació i recursos disponibles per a la investigació. A més, per a mesurar la satisfacció global s'han tingut en compte els següents paràmetres: "la satisfacció global" i "recomanaria l'IdISBa a altres investigadors per desenvolupar la seva carrera professional". Finalment s'incloué una pregunta oberta per a recollir les millores proposades pels investigadors

L'escala de valoració ha estat numèrica de 0 a 5, essent el 0 "No tinc Informació suficient/No he emprat el servei" i l'escala de l'1 al 5 des de molt insatisfet a molt satisfet

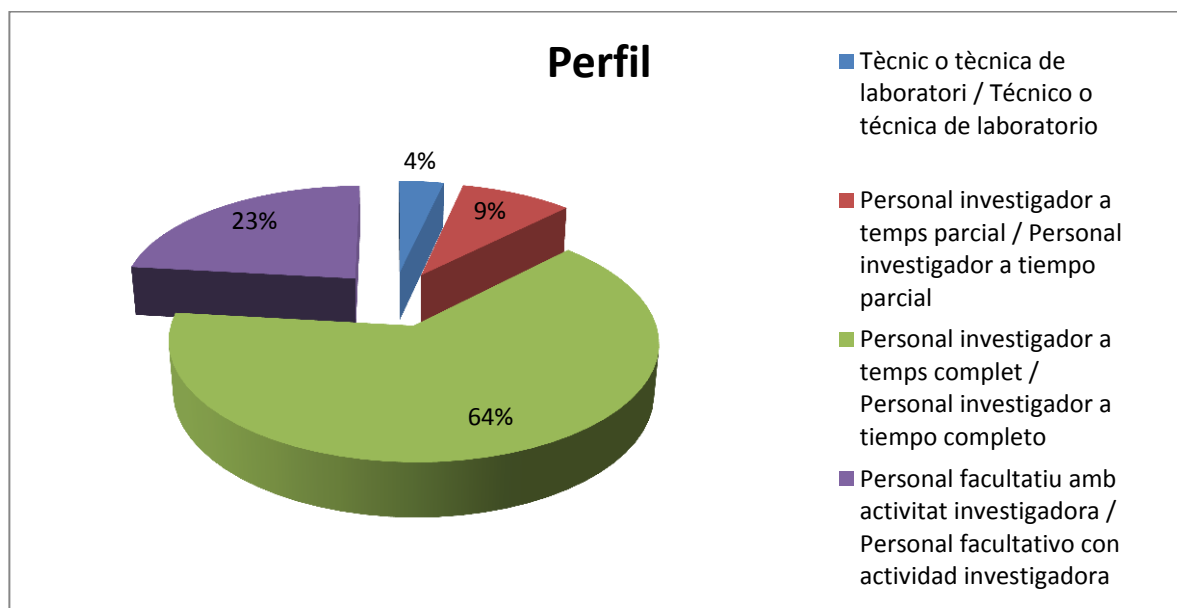
Es va difondre el qüestionari de l'enquesta de satisfacció a través de l'àrea de comunicació de l'IdISBa i els resultats foren els següents:

PARTICIPACIÓ INVESTIGADORA:

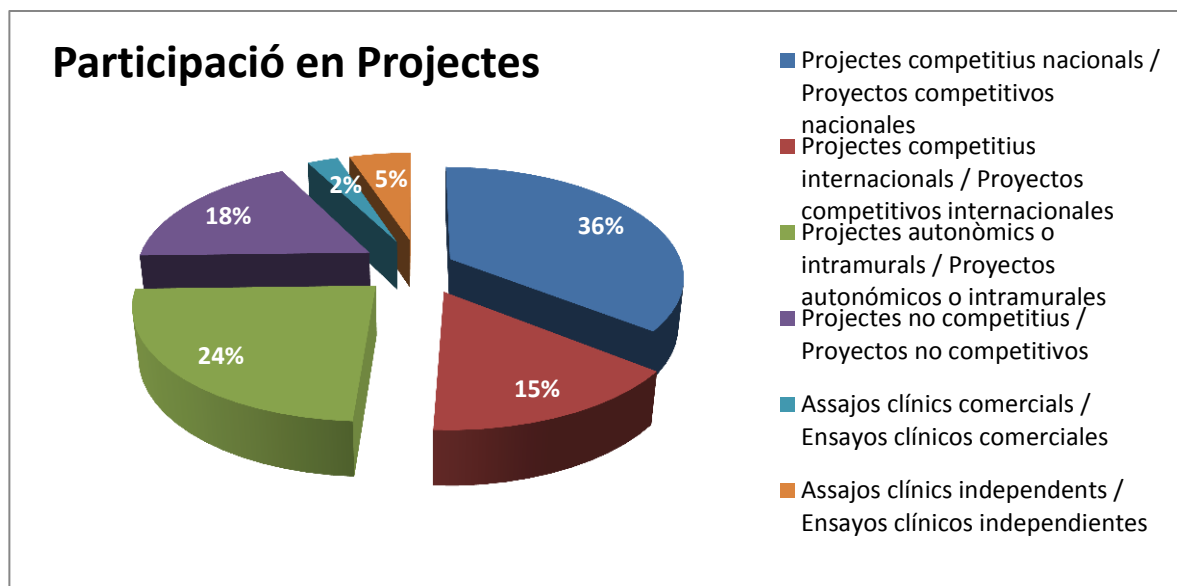
S'han obtingut 56 respostes amb la següent participació per centre de treball:



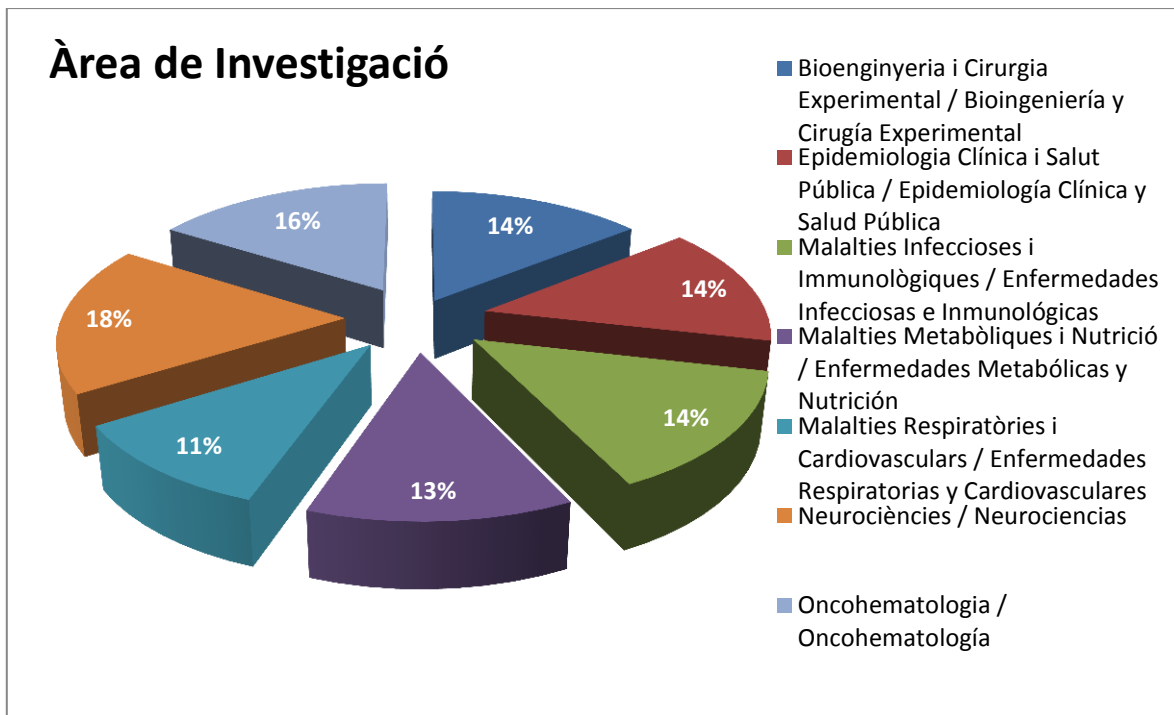
El perfil dels investigadors fou el següent:



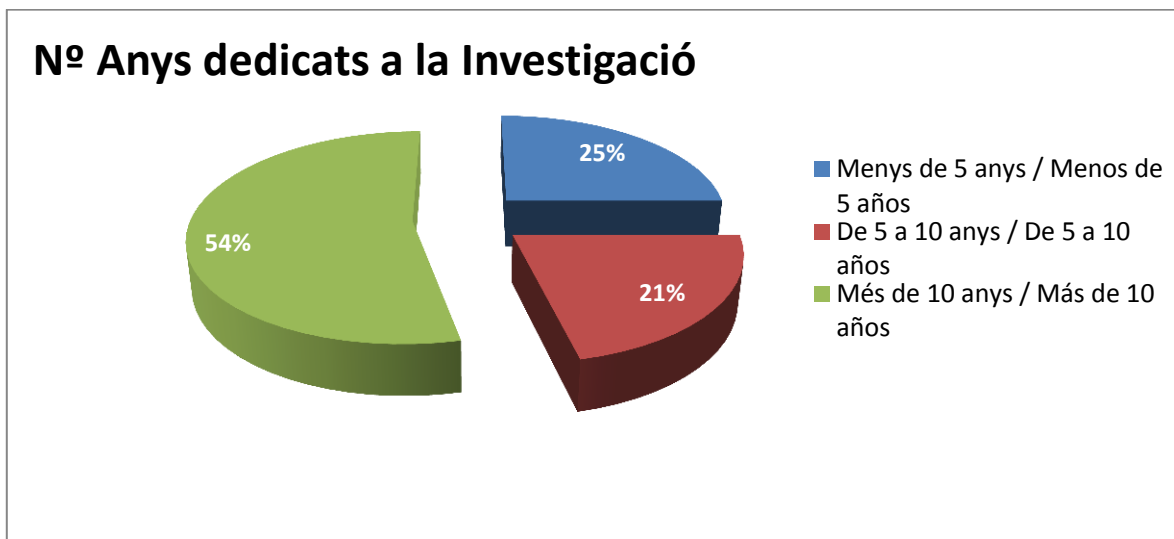
La seva participació en projectes:



La seva àrea d'investigació:



El nombre d'anys dedicats a la investigació:



RESULTATS DE LES ENQUESTES:

A continuació presentem un resum dels resultats de les enquestes . Els criteris seguits per avaluar el grau de satisfacció de cada una de les preguntes és el següent:

* Semàfor verd: Si la suma dels percentatges dels grau de satisfacció 4 i 5 és superior al de la suma dels graus 1, 2 i 3.

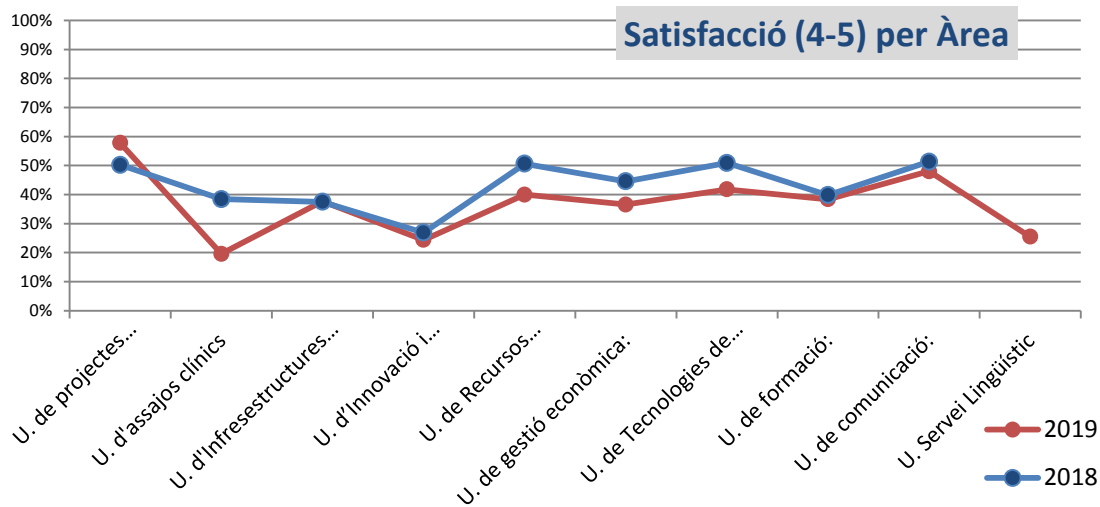
* Semàfor vermell: Si la suma dels percentatges dels grau de satisfacció 1 i 2 es superior al de la suma dels graus 3, 4 i 5

* Semàfor taronja: La resta de casos.

RESULTATS ENQUESTA SATISFACCIÓ IdISBa 2019
(56 respostes)

	NS/NC	Grau de Satisfacció					
		1	2	3	4	5	
P1. Consideres adient la sistemàtica d'alertes de les convocatòries d'ajudes a la recerca establerta per l'IdISBa? / ¿Consideras adecuada la sistemática de alertas de las convocatorias de ayudas a la investigación establecida por el IdISBa?	2%	2%	16%	16%	44%	20%	●
P2. Consideres suficient el resum de la convocatòria d'ajuda que difon l'IdISBa? / ¿Consideras adecuado el resumen de la convocatoria de ayuda que difunde el IdISBa?	4%	0%	11%	20%	40%	25%	●
P3. Consideres que l'IdISBa fa un seguiment eficaç del teu projecte (avisa dels terminis, gestió econòmica, presentació de memòries...)? / ¿Consideras que el IdISBa hace un seguimiento eficaz de tu proyecto (avisa de los plazos, gestión económica, presentación de memorias...)?	26%	2%	7%	20%	22%	22%	●
P4. Consideres satisfactòries les convocatòries intramurals de l'IdISBa per a desenvolupar projectes de recerca (Synergia, Innovatio, Primus)? / ¿Consideras satisfactorias las convocatorias intramurales del IdISBa para desarrollar proyectos de investigación (Synergia, Innovatio, Primus)?	2%	11%	9%	20%	31%	26%	●
P5. Consideres adient el termini per a la signatura de contractes privats o acords de col·laboració? / ¿Consideras adecuado el plazo para la firma de contratos privados o acuerdos de colaboración?	58%	4%	6%	10%	15%	6%	●
P6. Consideres adient el seguiment que fa l'IdISBa dels contractes privats o acords de col·laboració? / ¿Consideras adecuado el seguimiento que hace el IdISBa de los contratos privados o de los acuerdos de colaboración?	61%	4%	2%	14%	12%	6%	●
P7. Consideres adient i suficient l'equipament de les plataformes que l'IdISBa posa a disposició del personal de recerca? / ¿Consideras adecuado y suficiente el equipamiento de las plataformas que el IdISBa pone a disposición del personal de investigación?	15%	7%	9%	35%	24%	9%	●
P8. Consideres adient el manteniment preventiu dels equips de les plataformes de l'IdISBa? / ¿Consideras adecuado el mantenimiento preventivo de los equipos de las plataformas del IdISBa?	31%	9%	6%	22%	24%	7%	●
P9. Consideres que el personal tècnic de les plataformes de l'IdISBa resol satisfactòriament els teus dubtes? / ¿Consideras que el personal técnico de las plataformas del IdISBa resuelve satisfactoriamente tus dudas?	19%	6%	7%	20%	33%	15%	●
P10. Coneixes els serveis que ofereix la Unitat d'Innovació i Transferència de Resultats de Recerca? / ¿Conoces los servicios que ofrece la Unidad de Innovación y Transferencia de Resultados de Investigación?	42%	15%	11%	15%	13%	5%	●
P11. Consideres adient la gestió de la protecció de la invenció? / ¿Consideras adecuada la gestión de la protección de la invención?	57%	8%	6%	4%	21%	6%	●
P12. Consideres adient la gestió de la transferència de la invenció? / ¿Consideras adecuada la gestión de la transferencia de la invención?	58%	6%	4%	4%	21%	8%	●
P13. Consideres adient el procediment de contractació de personal tenint en compte els principis d'igualtat, mèrit, capacitat i publicitat? / ¿Consideras adecuado el procedimiento de contratación de personal teniendo en cuenta los principios de igualdad, mérito, capacidad y publicidad?	27%	7%	13%	11%	31%	11%	●
P14. Consideres satisfactori el grau d'atenció i informació del personal de la Unitat de RH de l'IdISBa quant a la resolució de dubtes o incidències laborals esdevingudes en el dia a dia? / ¿Consideras satisfactorio el grado de atención e información del personal de la Unidad de RR. HH. del IdISBa en cuanto a la resolución de dudas o incidencias laborales que suceden en el día a día?	25%	5%	13%	16%	13%	27%	●
P15. Consideres satisfactòries les convocatòries de l'IdISBa per a la contractació de personal investigador (Primus, Radix, Folium, pràctiques d'estiu Garcia Palmer...)? / ¿Consideras satisfactorias las convocatorias del IdISBa para la contratación de personal investigador (Primus, Radix, Folium, prácticas de verano Garcia Palmer...)?	16%	11%	5%	13%	35%	20%	●
P16. Consideres adient el Pla de Prevenció de Riscos Laborals? / ¿Consideras adecuado el Plan de Prevención de Riesgos Laborales?	42%	7%	7%	20%	22%	2%	●
P17. Consideres satisfactori el grau d'atenció i informació del personal de la Unitat de Gestió Econòmica de l'IdISBa quant al procediment per tramitar les factures (compra de material, equipament, viatges...)? / ¿Consideras satisfactorio el grado de atención e información del personal de la Unidad de Gestión Económica del IdISBa en cuanto al procedimiento para tramitar facturas (compra de material, equipamiento, viajes...)?	27%	7%	5%	15%	31%	15%	●
P18. Consideres satisfactòria la gestió econòmica de l'IdISBa? / ¿Consideras satisfactoria la gestión económica del IdISBa?	26%	7%	6%	20%	26%	15%	●
P19. Consideres satisfactòria la informació i gestió envers els procés de contractació administrativa mitjançant la Llei de Contractes del Sector Públic? / ¿Consideras satisfactoria la información y gestión con respecto a los procesos de contratación administrativa mediante la Ley de Contratos del Sector Público?	40%	5%	2%	29%	18%	5%	●
P20. Consideres satisfactòria la gestió dels sistemes informàtics de l'IdISBa? / ¿Consideras satisfactoria la gestión de los sistemas informáticos del IdISBa?	36%	0%	4%	18%	20%	22%	●
P21. Consideres adient el pla de formació de l'IdISBa? / ¿Consideras adecuado el plan de formación del IdISBa?	13%	7%	7%	29%	33%	11%	●
P22. Nivell de satisfacció en cas d'haver participat en alguna activitat. / Nivel de satisfacción en caso de haber participado en alguna actividad.	31%	4%	10%	6%	33%	17%	●
P23. Com valoraries el procediment intern de l'IdISBa a l'hora de gestionar les estades d'investigadors i investigadores visitants o d'alumnes en pràctiques? / ¿Cómo valorarías el procedimiento interno del IdISBa sobre la gestión de las estancias de investigadores e investigadoras visitantes o del alumnado en prácticas?	54%	6%	9%	11%	13%	7%	●
P24. Consideres beneficiosa per la teva activitat investigadora l'acollida d'investigadors i investigadores visitants o d'alumnes en pràctiques? / ¿Consideras beneficiosa para tu actividad investigadora la acogida de investigadores e investigadoras visitantes o de alumnado en prácticas?	27%	5%	7%	9%	27%	24%	●
P25. Consideres adequat els horaris dels seminaris dels dilluns? / ¿Consideras adecuado los horarios de los seminarios de los lunes?	16%	16%	22%	18%	13%	15%	●
P26. Fac un ús regular del portal de l'investigador de l'IdISBa? / ¿Haces un uso regular del							

GRAU DE SATISFACCIÓ PER ÀREA 2018-2019



GRAU DE SATISFACCIÓ GLOBAL

